

Un service de qualité et de proximité

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS SUR PLACE

- + Une organisation de proximité, réactive et efficace, avec 8 techniciens spécialistes dédiés à l'installation.
- + Le savoir-faire de l'équipe dédiée DALKIA disponible 24h/24, 365 jours par an.
- + Des installations qui participent activement à la préservation de l'environnement et au développement des énergies renouvelables et diminuent l'impact carbone sur la zone.
- + DALKIA est certifiée ISO 9001, 14001, 50001 et OHSAS 18001.



UNE COMMUNICATION AUPRÈS DES UTILISATEURS

- + Chaque usager du réseau reçoit la **lettre annuelle du chauffage urbain**, qui indique les dernières informations concernant les nouveaux raccordements, l'évolution des contrats, les travaux prévus etc.
- + Le site www.rivedroiteenergie.fr est lui aussi régulièrement alimenté et permet de retrouver facilement les principales informations et les contacts.
- + Un **bureau d'accueil** est ouvert au public sur le site de l'Unité de Valorisation Énergétique de Cenon.



LE RÉSEAU DE CHALEUR DES HAUTS DE GARONNE EN GIRONDE





Construit dans les années soixante et raccordé en 1985 à l'usine de valorisation énergétique de Cenon, le réseau de chaleur des Hauts de Garonne est un système de chauffage simple alimentant les communes de Cenon, Lormont et Floirac.



- ✦ 1 Unité de Valorisation Énergétique des déchets: 120 000 Tonnes incinérés / an.
- ✦ 1 échangeur de récupération de chaleur de 20 MW.
- ✦ 1 turbine à gaz (cogénération) de 6 MW avec chaudière de récupération 8 MWth.
- ✦ 1 chaufferie bois de 6,2 MW.
- ✦ 2 chaudières gaz de 20 MW.
- ✦ Un réseau de 17 km.
- ✦ 98 sous-stations.
- ✦ 12 000 équivalent-logements.
- ✦ Une clinique, des établissements scolaires, deux centres commerciaux et des équipements municipaux.
- ✦ Une énergie environ 35 % moins chère que le chauffage au gaz.

Une énergie renouvelable bon marché, en toute sécurité

Depuis 2009, le réseau de chaleur est géré par DALKIA via sa filiale Rive Droite Énergie, qui assure aujourd'hui pour l'ensemble de ses clients (habitants et collectivités) une qualité de confort sans faille, tant pour la continuité du service, la fiabilité des installations, la protection de l'environnement que la maîtrise des coûts énergétiques.

1 DES IMMEUBLES EN SÉCURITÉ ABSOLUE

2 UNE CONTRIBUTION À LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

3 UNE ÉNERGIE URBAINE ET CITOYENNE AU MEILLEUR PRIX

4 LA MAÎTRISE DE LA FACTURE ÉNERGÉTIQUE

L'extension du réseau: la chaufferie des Akènes à Lormont

Bordeaux Métropole a lancé en 2011 un appel d'offres pour un contrat de conception, réalisation, exploitation et maintenance de la chaufferie bois et gaz des Akènes, sur le site de l'écoquartier de La Ramade à Lormont.

Le but: augmenter la part d'énergie renouvelable dans le mix énergétique du réseau, tout en développant et en sécurisant le réseau existant. C'est DALKIA, via sa filiale Climatélec, qui a remporté ce contrat.

En 2015, une chaufferie complémentaire sera mise en service à Lormont. Composée d'une chaudière biomasse d'une capacité de 6,2 MW et d'une chaudière d'appoint fonctionnant au gaz naturel, elle permettra au réseau de chaleur de diversifier encore plus ses sources d'énergie tout en alimentant de nouveaux clients dans l'écoquartier des Akènes.

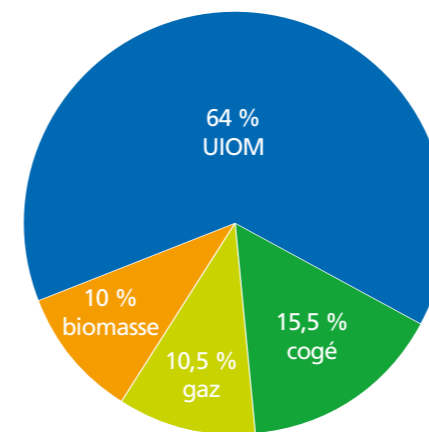
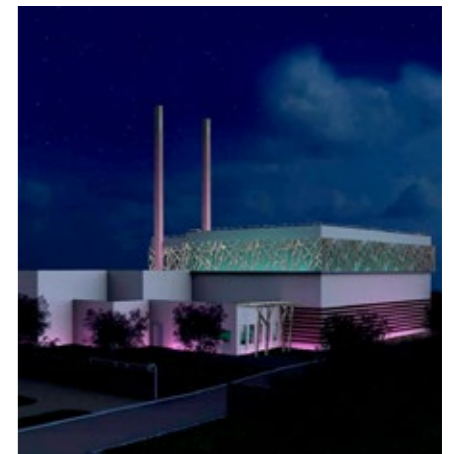
- ✦ Une chaudière bois de 6,2 MW et une chaudière gaz de 10 MW soit 19 500 MWh/an livrés par la biomasse sur le réseau Hauts de Garonne (10 % des besoins du réseau).
- ✦ 1 kilomètre supplémentaire de réseau desservant 350 équivalent-logements dans l'écoquartier des Akènes.

UNE CHAUFFERIE INTÉGRÉE DANS UN QUARTIER DURABLE

L'architecture de la chaufferie a été pensée pour s'intégrer avec l'architecture durable du quartier des Akènes: le toit du bâtiment est végétalisé, les matériaux utilisés intègrent notamment de la terre cuite, et une scénographie lumineuse par des LED basse consommation a été conçue spécialement.

Les activités de livraison du bois et de transfert de bennes à cendres sont implantées côté rocade pour limiter le bruit de l'installation. Les murs les plus hauts sont également situés en bordure de périphérique, afin de limiter au maximum les hauteurs visibles directement pour les habitants du quartier.

Les rejets atmosphériques (fumées, poussières) sont parfaitement maîtrisés, avec une double filtration des fumées par un multicyclone et un filtre à manches.



BOUQUET ÉNERGÉTIQUE
(après mise en service de la chaufferie des akènes)

Le fonctionnement du réseau de chaleur

La chaleur est principalement produite à partir de l'unité d'incinération de Cenon, avec un complément assuré par une cogénération gaz et une chaudière d'appoint également au gaz, et dès mars 2015 de l'énergie bois.

Le réseau enterré véhicule à travers la ville la chaleur et la distribue aux bâtiments qui lui sont reliés (équipements municipaux, polyclinique, centre socioculturel, copropriétés, logements collectifs: Domofrance, Aquitanis, Mésolia Habitat...).