

ACTIVITÉS

RÉSEAUX DE CHALEUR ET DE FROID



+ de **350**
RÉSEAUX, 2 200 km

SERVICES ÉNERGÉTIQUES AUX INDUSTRIELS

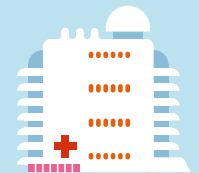


+ de **2 000**
SITES INDUSTRIELS

SERVICES ÉNERGÉTIQUES AUX BÂTIMENTS



+ de **2 M**
DE LOGEMENTS CHAUFFÉS



+ de **3 000**
ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ,
393 000 LITS

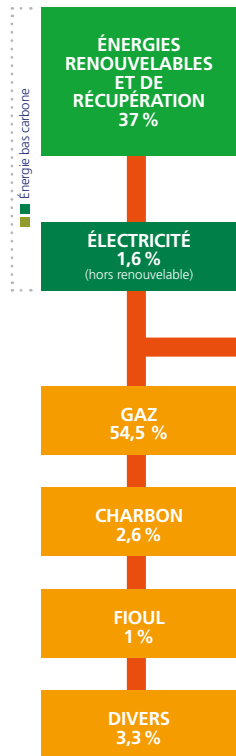


+ de **17 500**
ÉTABLISSEMENTS TERTIAIRES
ET COMMERCIAUX



NOTRE MÉTIER

RÉPONDRE AUX DÉFIS DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE POUR NOS CLIENTS



40,5 TWh
ÉNERGIES
ENTRANTES



PRODUITS
ET SERVICES
VENDUS

CHALEUR / FROID
26,5 TWh



ÉLECTRICITÉ
3,9 TWh

DONNÉES
ENVIRONNEMENTALES
6,5 TWh
d'économies
d'énergie réalisées

DONNÉES
ENVIRONNEMENTALES
4,1 Mt
de CO₂ économisées soit l'équivalent
de plus de 2 M de voitures retirées de
la circulation (120 g/km, 15 000 km/an)

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Principaux indicateurs

NOS CLIENTS

4,1 Mt de CO₂ économisées

37 % d'énergies renouvelables et de récupération dans le mix énergétique

7,5/10* : note de satisfaction clients globale

NOS COLLABORATEURS

84,1 % de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation

1 010* salariés ayant bénéficié d'une évolution professionnelle

529 alternants

NOS PARTENAIRES

100 %* de contrats-cadres fournisseurs disposant d'une clause de développement durable

50 507* emplois directs, indirects et induits en France

41300* sites connectés au SI industriel

CERTIFICATIONS ET LABELS

Sécurité : OHSAS 18001

Qualité : ISO 9001

Environnement : ISO 14001

Management de l'énergie : ISO 50001

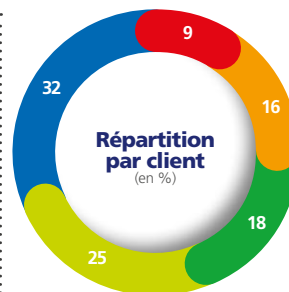
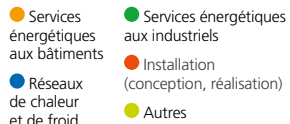
Label diversité

* : Dalkia en France.

Périmètre des données financières et sociales : Groupe Dalkia
Périmètre des données d'activité et des données environnementales : Dalkia en France, Dalkia Biogaz, Cesbron, CRAM, Optimal Solutions, TIRU, et les filiales à l'International EDF Energy Services, Fenice Rus, Groom Energy et Zec Katowice.

CHIFFRE D'AFFAIRES

€ 4 Md €



COLLABORATEURS

15 500



CLIENTS

29 300*



* : Dalkia en France hors filiales de spécialités

Retrouvez Dalkia sur dalkia.fr,
Twitter et le webzine emag.dalkia.fr.

dalkia
GROUPE EDF
CHIFFRES CLÉS
ÉDITION 2018

Dalkia - Avril 2018. Crédits : Addict - KHUAN + KTRON - L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Données au 31 décembre 2017